



Pacific Century
Premium Developments
盈科大衍地產發展

股份代號：00432

2021年
可持續發展
報告



目錄

| | | | |
|----------------------|-----------|-------------|-----------|
| 盈大地產可持續發展報告簡介 | 2 | 環境 | 22 |
| 報告範圍 | 2 | 溫室氣體排放及能源 | 22 |
| 報告標準 | 2 | 廢棄物管理 | 24 |
| 報告原則 | 2 | 節約用水 | 25 |
| | | 可持續建築發展 | 26 |
| | | 氣候風險評估及適應計劃 | 26 |
| | | 環保意識 | 27 |
| 副主席及集團董事總經理的話 | 3 | 員工 | 28 |
| 以可持續發展為核心 | 3 | 健康及安全 | 28 |
| 為持份者營造安全健康的環境 | 3 | 人才管理 | 29 |
| 加強氣候適應能力 | 3 | 平等機會 | 30 |
| 展望未來 | 4 | 勞工準則 | 30 |
| | | 反貪污 | 31 |
| | | 社區 | 31 |
| 盈大地產概覽 | 5 | 輔助資料 | 32 |
| 我們的業務 | 5 | 數據表 | 32 |
| 我們的表現 | 6 | 聯交所報告指引內容索引 | 37 |
| 我們的業務分佈 | 7 | | |
| 發展中物業 | 8 | | |
| 管理物業 | 8 | | |
| 酒店業務 | 8 | | |
| 獎項及嘉許 | 9 | | |
| 可持續發展方針 | 11 | | |
| 可持續發展管治架構 | 11 | | |
| 可持續發展願景及政策 | 12 | | |
| 關鍵管理範疇及相關政策 | 13 | | |
| 持份者參與 | 14 | | |
| 重要性分析 | 15 | | |
| 重要的可持續發展議題 | 17 | | |
| 客戶 | 18 | | |
| 產品質量及責任 | 18 | | |
| 卓越服務 | 20 | | |
| 供應鏈管理 | 21 | | |



盈大地產可持續發展報告簡介

歡迎閱覽盈科大衍地產發展有限公司(「盈大地產」)(股份代號：00432)，連同其香港及跨國附屬公司(「本集團」)發表的第六份可持續發展報告。本報告旨在向持份者呈列關於盈大地產致力推動可持續發展的承諾及表現。

報告範圍

本報告概述本集團於2021年1月1日至12月31日報告期間的可持續發展表現。

本報告涵蓋盈大地產於香港、印尼及日本的業務、於泰國的發展中項目，以及於日本的酒店業務及洗衣服務業務，反映盈大地產作為地產發展商、投資者、管理人及營運者的角色。於本報告年度內，我們進一步擴大了報告範圍，以涵蓋本集團於日本及香港的發展項目以及於泰國的高爾夫球業務。

本報告透過披露定性及定量資料，概述有關本集團管理重要可持續發展議題的方針、措施及表現。有關企業管治的進一步詳情，請參閱2021年年報內第24頁的「企業管治報告」。

報告標準

本報告根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(「《環境、社會及管治報告指引》」)的「不遵守就解釋」條文編製。盈大地產深信，我們的持份者應充分了解本集團的環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)信息，以作出明智的決定。為此，我們於編製本報告時採用《環境、社會及管治報告指引》所載的報告原則。

報告原則

重要性

我們已開展持份者參與及重要議題檢討，確保已識別的可持續發展議題與業務營運及持份者相關並具有重要性。於編製本報告時，該等已識別的重要議題成為釐定將予披露的資料之依據。



平衡

本報告不偏不倚、精準確切地闡述盈大地產取得的成就及可改進領域，真實公平地反映我們的可持續發展表現。



量化

本報告披露我們的量化環境及社會表現，在適用情況下，亦會披露按年比較數據，並討論所觀察到的趨勢。有關數字的計算標準、轉換系數、範圍及界限變動的詳細說明，請參閱數據表的附註。



一致性

本報告採用一致的統計方法，公平及有意義地比較我們於過往一段時間的表現。除特別指明外，本報告所呈列的百分比變動均為2019年、2020年及2021年之數據的比較。



盈大地產董事會(「董事會」)已審閱及批准本報告，報告的中英文版本均可於聯交所網站及盈大地產網站的「可持續發展」部份查閱。

我們非常重視持份者反映的意見。如對我們的環境、社會及管治的管理方法及表現有任何看法或意見，請透過以下方式聯絡企業傳訊部：

郵件：香港數碼港道100號數碼港第二座8樓
電子郵件：ir@pcpd.com

副主席及集團董事總經理的話

全球疫情為業界以至全球各地帶來了重重挑戰。在這前所未見的艱難時刻，這場疫症警剔我們必須及早應對氣候變化問題，盡速評估及調整業務模式，憑藉集團一直以來堅持實現可持續的業務營運及發展的承諾。

疫情令我們一再肯定，可持續發展是一家公司取得長遠發展的致勝關鍵。綜合業務模式將環境、社會及管治納入為考慮因素，助我們高瞻遠矚，做足準備，迎接未來的挑戰。

以可持續發展為核心

董事會認為，環境、社會及管治議題對我們的業務運作有重大影響，並有可能影響本集團的財務及日常營運。董事會負責本集團的可持續發展策略、風險管理及表現，並確保與本集團的業務計劃相一致。

於報告年度內，在可持續發展委員會的協助下，董事繼續監察本集團的可持續發展策略、重大可持續發展風險及機遇、環境目標設定，以及相關的進度監督及管理方法。

我們致力加大力度推動低碳轉型，透過推行更多可持續發展的實踐方法，配合香港特別行政區政府於2050年前實現碳中和的目標。在持續推行環保措施的同時，我們亦於本報告年度內就溫室氣體排放、用水及廢棄物分流制定了一系列定向目標，並將於2022年內制定集團氣候變化政策。為積極響應政府訂立的排放目標，並且實現集團既定的減排目標，我們已著手研究如何在所有業務分部應用及實踐。

為持份者營造安全健康的環境

員工及客戶的健康與安全向來是我們最為關切的事項。本集團多年來一直奉行穩健的管理制度，為日常業務中的安全管理、程序及責任提供指引，並貫徹執行風險評估、實施安全工作程序及提供培訓，藉此實現安全目標。



面對新冠狀病毒疫情肆虐，我們迅速採取行動，啟動集團層面的危機管理程序，迅速有效地預防病毒傳播及妥善處理疑似感染及確診個案，以完善的程序及制度確保業務持續營運。我們與各業務部門合作，確保妥善實施各項既定程序及措施。

本集團旗下的物業跟從本地政府的指引，採取特別的工作及營運安排以減低社區感染風險。與此同時監測員工個人健康狀況，並要求員工及客戶保持社交距離。我們建立完善基制有效的溝通及協調框架，因應形勢變化適時調整業務營運。

加強氣候適應能力

鑒於本集團的業務遍佈全球，我們預計氣候變化在中長期對盈大地產業務營運所產生的影響將與日俱增。為減少碳足跡並加強整體的氣候適應能力及抗逆力，我們將於2022年制定一套適用於整個集團的氣候變化政策，確保我們的氣候風險管理計劃符合當地及全球業界的最佳實踐，藉此以積極主動的方式有系統地識別、評估及管理氣候風險。在實踐方面，我們因應全球各地不同地域的不同物業組合，著重關注綠色建築設計及營運過程中的能源管理，採用生命週期法減輕本集團業務對環境的影響。

副主席及集團董事總經理的話



盈大地產繼續致力將綠色建築設計融入旗下的發展項目之中。本集團於印尼的旗艦項目Pacific Century Place, Jakarta (「PCP Jakarta」)是首幢榮獲LEED鉑金級、印尼GreenShip新建築物V.1.2鉑金證書及新加坡建設局綠色建築標誌(金級)證書的辦公樓。該項目採用一體化設計，利用大量綠化及選用可持續發展的材料和建造程序，大幅提升能源及用水效益、節約資源，並提升應對氣候變化的能力。此外，我們亦致力將綠建環評新建建築1.2版的要求納入香港的新建築項目「己連拿利」之中。

在建築物的營運階段，節能及提升能源效益均屬重要的碳足跡緩解策略。我們監察及追蹤過往的能源消耗數據，以便更深入地了解能耗趨勢、評估現時的能源管理技術，發掘更多節能的潛在領域。我們亦透過推動綠色租賃條款及條件、指引、意見調查及環保意識提升計劃，積極與租戶、住戶及供應商溝通互動，實踐價值鏈可持續發展理念。

展望未來

面對這挑戰重重的一年，建立強大穩健而可持續發展的基礎，以及與持份者保持緊密關係，比過往任何時候都尤其關鍵。

在瞬息萬變的形勢下，我們會通權達變，同時提升駕馭風險及把握相關機遇的能力。於報告年度內，我們制定了一系列的定向目標，藉以提升環境表現。展望未來，我們繼續訂立可行的量化目標；在致力減碳之餘，同時提升環境表現、加強管理及披露水平。我們會亦定期向董事會報告本集團各環境目標實踐的進展。

謹此衷心感謝所有持份者為本集團的可持續發展工作作出貢獻。我們深信，只要與擁有共同可持續發展目標的持份者衷誠合作，我們定能克服未來的種種挑戰，為環境及社會創造長遠的價值。

林裕兒

副主席及集團董事總經理

盈大地產概覽

盈大地產於香港創立及設立總部，主要業務包括在香港以至亞太地區經營的物業發展、投資及管理頂級住宅、辦公大樓、豪華度假村及酒店。

公共衛生及氣候變化是全球所有人及企業面臨的可持續發展挑戰之一。我們的目標是探索機遇，在營運過程中採取更高瞻遠矚的舉措，藉此增強業務的抗逆能力，適應新常態環境。

我們的業務



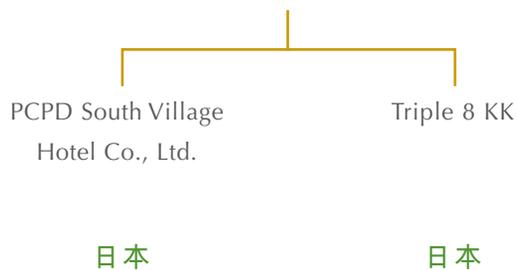
物業投資及發展



康樂及休閒



酒店業務



物業管理及其他服務



* 新列入今年的報告範圍

我們的表現

客戶滿意度

貝沙灣客戶滿意度 —
屋苑管理(保安及安全)

99.2%



滑雪業務

86%



18%

貝沙灣客戶投訴下降率



人才多元化及發展



全集團僱員總人數

1,066



男女僱員比例

1.37:1

11.6

每名僱員接受的培訓時數



環境保護

2,060.65噸

透過循環再造減少的堆填區廢物



綠色建築認證

LEED 鉑金級 —

印尼PCP Jakarta



GreenShip 新建築物

V.1.2 鉑金證書 —



印尼PCP Jakarta

盈大地產概覽

我們的業務分佈

圖例



物業投資及發展



康樂及休閒



酒店業務



物業管理及其他服務



* 新列入今年的報告範圍

盈大地產概覽

發展中物業



| 項目 | 用途 | 規模 | 落成年份 |
|------------------|-------|-----------------------|--|
| 泰國南部攀牙省 | 住宅及酒店 | 地盤面積約 1,700,000平方米 | 高爾夫球及鄉村俱樂部以及高爾夫球場已於2020年落成；住宅開發的第一階段已於2018年開始，並將於未來分階段落成 |
| 香港中環 己連拿利3-6號 | 住宅／商業 | 總樓面面積約 9,000平方米 | 將於2025年年中落成 |

管理物業



| 項目 | 用途 | 規模 | 落成年份 |
|-------------------|----|-----------------------|-------|
| 印尼PCP Jakarta | 商業 | 總樓面面積約 93,000平方米 | 2017年 |
| 日本北海道 二世古花園柏悅居 | 住宅 | 中型 — 超過100個 住宅單位 | 2019年 |
| 香港貝沙灣 | 住宅 | 大型 — 超過2,000套 豪華住宅 | 2008年 |
| 香港盈峰一號 | 住宅 | 中型 — 超過100個 豪華精品單位 | 2009年 |
| 香港歌賦山 | 住宅 | 小型 — 少於10幢 洋房 | 2004年 |

規模：

小型(少於100個單位) 中型(100至2,000個單位) 大型(超過2,000個單位)

酒店業務



| 項目 | 用途 | 規模 | 落成年份 |
|-------------------------|----|---|--|
| 日本北海道 二世古花園柏悅酒店 | 酒店 | 100間客房 | 2020年 |
| 日本北海道 Midtown Niseko | 酒店 | Midtown East : 82間客房 Midtown Niseko : 278間客房 | Midtown East : 2017年 Midtown Niseko : 2019年 |

盈大地產概覽

獎項及嘉許

鑒於我們在環境、社會及管治方面所作出的努力，我們多年來多次獲得本地及國際機構嘉許。有關嘉許概述如下：

| 類別 | 獎項、嘉許及成員資格 | 機構 | 獲獎者 |
|------|---|-----------|-------------|
| 環境保護 | LEED建築設計及施工鉑金級最終認證： (核心與外殼組別2009) | 美國綠色建築委員會 | PCP Jakarta |
| | Greenship新建築物V.1.2鉑金證書 | 印尼綠色建築委員會 | |
| | 高度表揚的最佳綠色發展項目 | 東南亞物業獎 | |
| | 新加坡建設局綠色建築標誌金級證書國際版 非住宅建築評定標準版本NRB/4.1 | 新加坡建設局 | |
| | 最佳綠色發展項目得獎者 | 印尼物業獎 | |
| | 高度表揚的最佳寫字樓發展項目 | | |
| | 可持續發展特別嘉許獎 | | |
| | 高度表揚最佳寫字樓建築設計 | | |
| | 香港綠色機構認證 — 節能證書「卓越級別」 | 環境運動委員會 | 南盈／貝沙灣 |
| | 香港綠色機構 | | |
| | 香港綠色機構認證 — 清新室內空氣證書 「卓越級別」及「良好級別」 | | |
| | 香港綠色機構認證 — 減廢證書「基礎級別」 | | |
| | 大廈優質供水認可計劃 — 食水(管理系統) — 金證書 | 水務署 | |
| | 大廈優質供水認可計劃 — 沖廁水(金證書) | | |
| | 室內空氣質素檢定證書(卓越級) | 環境保護署 | |
| 社區關懷 | 「商界展關懷」標誌 | 香港社會服務聯會 | 盈大地產 |
| | 十年Plus「商界展關懷」標誌 | | 南盈 |

盈大地產概覽

| 類別 | 獎項、嘉許及成員資格 | 機構 | 獲獎者 |
|---------------------------------|---|--|-------------|
| 卓越產品及服務 | 註冊專業設施管理機構 | 香港設施管理學會有限公司 | 南盈 |
| | 會員 | 香港物業管理公司協會 | |
| | 會員 | 香港管理專業協會 | |
| | 會員 | 香港保安業協會 | |
| | 2020-2021年度港島總區最佳保安服務選舉 — 優秀保安服務 — 住宅物業獎 | 香港警務處防止罪案科及各區防止罪案辦公室 | 南盈／貝沙灣及盈峰一號 |
| | 星級設施認證 | 全球生物風險諮詢委員會® | 二世古花園柏悅酒店 |
| | 「2020年日本最佳滑雪酒店」得獎者 | Japan Ski & Snowboard Awards, Holidays with Kids | |
| | 「2020年世界最佳新建滑雪酒店」得獎者 | 世界滑雪獎 | |
| | 2020年國際設計大獎得獎者 | 室內設計卓越獎(IDEA) | |
| | 「酒店設計」2021年得獎者 | 澳大利亞室內設計獎(AIDA) | |
| | 「世界最佳設計」2021年得獎者 | | |
| | 「2021年水療與健康」得獎者 | 國際酒店體驗設計大獎(AHEAD) | |
| | 「2021年大堂及公共空間」得獎者 | | |
| | 2020年酒店和短期住宿室內(入圍名單) | Dezeen Awards | |
| | 2021年TripAdvisor旅行者之選 | Trip Advisor | |
| GBAC STAR設施認證 | 全球生物風險諮詢委員會 | | |
| 認證酒店 — 北海道飲食店感染防止對策 認證制度 認證店 | 北海道政府 | | |

可持續發展方針

盈大地產相信，貫徹實踐可持續發展是業務取得長遠成功的關鍵。我們採用健全的可持續發展管治架構，由董事會負責監督本集團在可持續發展的表現並實施有效管治，務求讓盈大地產的可持續發展價值觀與企業策略保持一致，並在業務營運中盡可能發掘潛在的環境與社會機遇。

可持續發展管治架構



作為最高的管治單位，董事會對監管本集團的可持續發展策略及表現承擔整體責任。董事會亦負責維持有效的風險管理及內部監控系統，確保在業務運作過程中遵守所有相關法律及規例。

可持續發展委員會（「委員會」）由董事會領導，法律事務總監兼公司秘書擔任主席，成員包括12個職能部門代表，從而讓盈大地產能夠協調於不同地區業務中的可持續發展工作。委員會負責將本集團的可持續發展願景及使命融入我們的營運，向集團董事總經理、首席財務官及項目總監報告，並承擔以下職責：

- 檢討本集團的可持續發展策略、原則及政策；
- 檢討及監察本集團承受的可持續發展風險；
- 檢討本集團的環境、社會及管治控制及程序與其企業風險管理計劃的融合；
- 訂定指引及方針；
- 監察本集團在可持續發展相關活動的進展；
- 向高級職員及董事會提供關於可持續發展事務的建議；及
- 根據法律及監管要求作出必要的定期披露。

為管理可持續發展事務，並將可持續發展管理融入本集團的所有層面，委員會定期與董事會及本集團高級職員舉行管理層會議及討論。盈大地產根據委員會的指示檢討其可持續發展表現，並執行環境與社會措施。於2021年，我們訂立了定性環境目標，致力減少碳足跡、提升能源及水資源效益。有關各項方針及目標的詳情，請參閱本報告「環境」一節。

在未來的報告年度，本集團將繼續提高董事會在規劃可持續發展策略及決定可持續發展議題重要性的參與度。我們將繼續完善檢討機制，提升可持續發展管理的成效。

有關董事會及委員會的組成及職責的詳情，請參閱2021年年報第24頁的「企業管治報告」及盈大地產網站的「企業管治」部份。

可持續發展方針

可持續發展願景及政策

盈大地產致力在取得長期業務成功的同時，以富有責任感的方式經營業務，並為客戶、合作夥伴及僱員共同創造價值。

我們透過採用優質的建築設計、施工及管理標準，促進環境保護和社會福祉，致力維持可持續的建築環境。

盈大地產的可持續發展政策闡明實現本集團的五項可持續發展承諾的整體方法。隨著本集團亞太地區業務的增長，該政策作為關鍵指引，為我們不同地區的團隊制定方向，將當地的可持續發展議題融入我們的日常營運及業務決策當中。

我們的可持續發展目標



保護自然環境及
尊重地區文化



減低業務任何不利於環境及
社會的影響



責成員工就我們的可持續
發展承諾負起責任



讓我們的持份者參與及合
作，以提升我們的可持續
發展表現



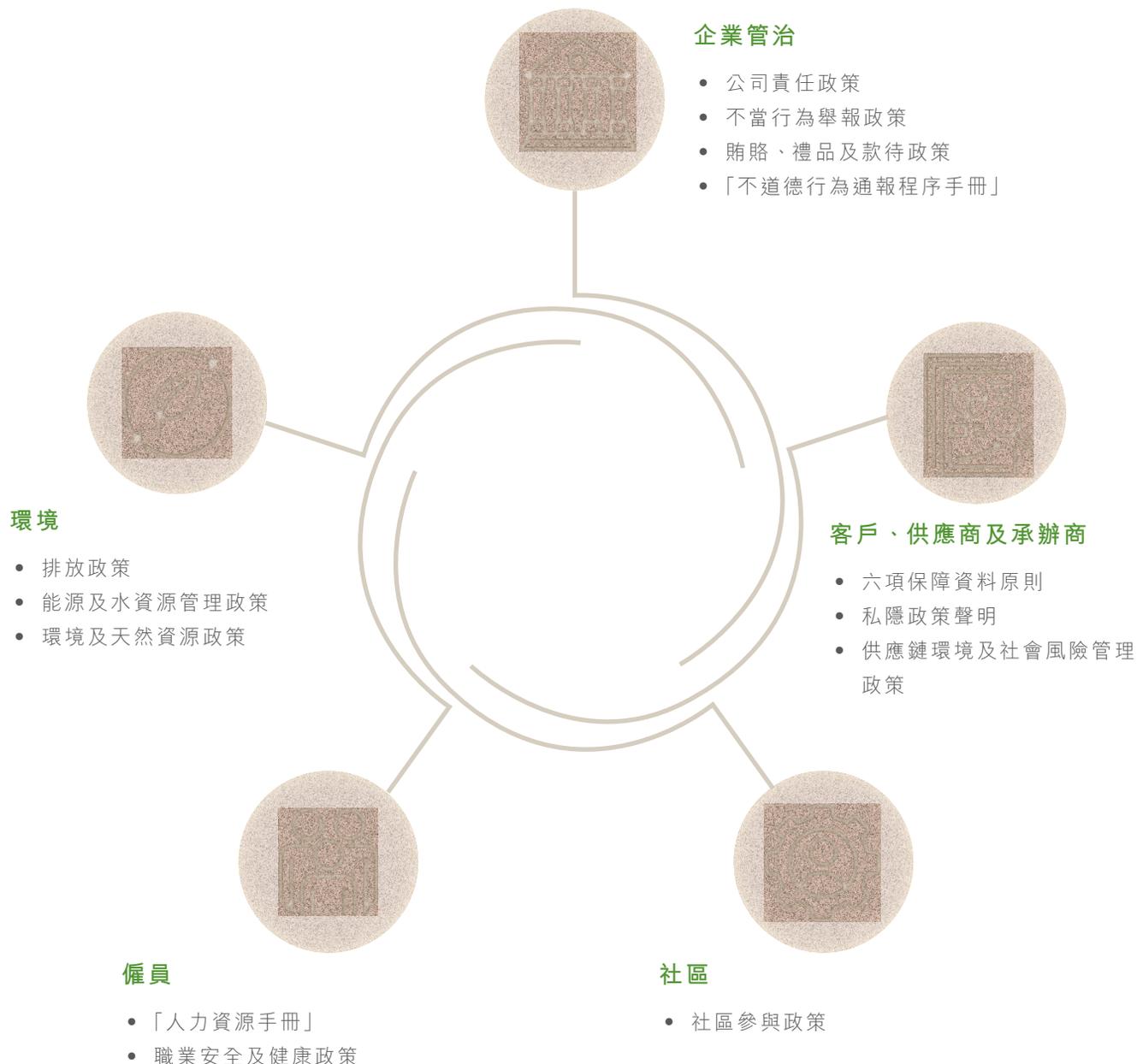
與政府及地方論壇展開合
作，推動行業最佳實踐

可持續發展方針

關鍵管理範疇及相關政策

為落實可持續發展承諾，本集團已制定一系列可持續發展政策及指引，並伴隨適當的管理系統及程序，以指導實施過程：

我們的可持續發展政策



本集團的風險管理系統遵循《ISO 31000：2018風險管理 — 指引》及「三道防線」營運模式。我們定期評估風險管理及內部監控系統的有效性，並向董事會報告。董事亦會獲悉可能影響本集團表現的重大風險。本集團已建立及維持相關政策及監控措施，以便管理及減低已識別的風險。

有關盈大地產的風險管理、內部監控系統、已識別主要風險及不明朗因素的更多詳情，請參閱2021年年報內第24頁的「企業管治報告」。

可持續發展方針

持份者參與

為確保決策過程顧及持份者的權益，我們透過廣泛的渠道與主要持份者溝通，以便收集意見及回應，從而不斷提升可持續發展表現。

外部持份者



客戶及租戶

- 客戶／租戶滿意度調查
- 通訊刊物及雜誌
- 每日／每週訪問
- 流動應用程式
- 社交網站
- 股東大會
- 電子郵件
- 公司網站
- 顧客網站
- 社交媒體



供應商及業務合作夥伴

- 通訊刊物
- 直接溝通
- 供應商培訓、工作坊及論壇
- 電話會議
- 虛擬會議



投資者及分析員

- 股東週年大會
- 年報、中期報告及可持續發展報告
- 公告、通函及新聞稿
- 電子郵件
- 公司網站



政府及監管機構

- 就特定事宜展開合作
- 滑雪季節開幕活動
- 親身到訪



非政府機構

- 合作項目
- 電子郵件



社區

- 向旗下管理物業的住戶發出通訊刊物
- 新聞稿
- 網站
- 社交網絡服務
- 合作項目
- 社交媒體

內部持份者



管理層

- 僱員滿意度調查
- 內部通訊
- 與員工代表溝通
- 一般員工例會
- 管理層月會
- 委員會月會
- 公司內聯網



一般員工

儘管日常營運受新冠狀病毒疫情影響，但盈大地產一直採用更廣泛的數碼溝通渠道，如網絡會議、電子郵件及網頁更新等，積極與持份者保持聯繫，並在疫情下的特別透過網站及內部溝通平台，知會全體僱員有關酒店業務的健康及安全保護措施。

可持續發展方針

重要性分析

收集持份者的意見後，我們採用四步法評估重要性，以識別、決定優先次序、驗證和定期檢討可持續發展議題對業務持續性及持份者的重要程度。



經考慮行業及國際報告實踐，我們共識別出25個可持續性發展議題。基於持份者參與活動的結果，我們在重要性分析圖矩陣內列出可持續發展議題，當中共有12項獲標識為重要議題。重要的可持續發展議題由委員會定期檢討及驗證，以便準確反映對於持份者及本集團的重要性及相關性，並且作為本報告的編製基礎。

可持續發展方針

重要性分析圖矩陣



| 類別 | 號碼 | 可持續發展議題 |
|------|------|-----------|
| 環境管理 | 1 ● | 溫室氣體排放 |
| | 2 ● | 能源消耗 |
| | 3 ● | 耗水量 |
| | 4 ● | 廢棄物 |
| | 5 ● | 施工造成的環境影響 |
| | 6 ● | 可持續建築發展 |
| | 7 ● | 材料運用 |
| 社會福祉 | 8 ● | 職業健康及安全 |
| | 9 ● | 供應鏈勞工準則 |
| | 10 ● | 吸引及挽留人才 |
| | 11 ● | 共融及平等機會 |
| | 12 ● | 人權及反歧視 |
| | 13 ● | 社區參與 |
| | 14 ● | 社區投資 |

| 類別 | 號碼 | 可持續發展議題 |
|------|------|-----------|
| 營運實踐 | 15 ● | 環境議題的客戶參與 |
| | 16 ● | 培訓及發展 |
| | 17 ● | 法律合規 |
| | 18 ● | 反貪污 |
| | 19 ● | 採購及供應鏈管理 |
| | 20 ● | 客戶滿意度 |
| | 21 ● | 客戶私隱 |
| | 22 ● | 經濟表現 |
| | 23 ● | 客戶健康及安全 |
| | 24 ● | 反競爭行為 |
| | 25 ● | 間接經濟影響 |

可持續發展方針

重要的可持續發展議題

我們作為優質地產發展商、投資者、管理人及營運者，一直將客戶、僱員及業務合作夥伴的健康和安全列作首要任務。新冠病毒疫情令全球意識到，現今必須建立具備抗逆力的業務模式，做充足準備、有效應地對環境或社會風險事件。

盈大地產合共識別出包括上述議題在內的12項重大可持續發展議題。下表列示該等議題對價值鏈的影響範圍及重要性水平。本報告其他部份將會詳細討論我們對重大議題的管理方法，以及我們如何在整個項目生命週期內處理持份者的需求及關注事項。



| 類別 | 號碼 | 可持續發展議題 | 影響範圍 | | | | 重要性水平 |
|------|------|---------|-------|----|-----|----|-------|
| | | | 規劃及發展 | 施工 | 移交前 | 運作 | |
| 環境管理 | 1 ● | 溫室氣體排放 | | | | | * |
| | 2 ● | 能源消耗 | | | | | ** |
| | 4 ● | 廢棄物 | | | | | * |
| | 6 ● | 可持續建築發展 | | | | | *** |
| 社會議題 | 8 ● | 職業健康及安全 | | | | | *** |
| | 9 ● | 供應鏈勞工準則 | | | | | * |
| | 10 ● | 吸引及挽留人才 | | | | | ** |
| 營運實踐 | 16 ● | 培訓及發展 | | | | | ** |
| | 17 ● | 法律合規 | | | | | *** |
| | 18 ● | 反貪污 | | | | | *** |
| | 21 ● | 客戶私隱 | | | | | ** |
| | 23 ● | 客戶健康及安全 | | | | | *** |

*** 至關重要
 ** 非常重要
 * 重要

客戶

盈大地產致力為客戶提供非凡卓越的體驗。為推動業務的可持續增長，我們的首要任務是積極與住戶、租戶及賓客溝通互動，透過嚴格的質素管理機制了解他們的需要。盈大地產不但重視客戶私隱，亦非常重視客戶的健康及安全。

產品質量及責任

客戶健康、安全及福祉

盈大地產運用安全及質素管理系統，確保管理方式、標準及各級員工的責任得到清晰界定。

二世古花園柏悅酒店憑藉高效的清潔、消毒及傳染病預防計劃，獲得GBAC(全球生物風險諮詢委員會)Star等多項認證。我們嚴格遵從危害分析和關鍵控制點體系(HACCP)的指引及操作標準，並計劃於2022年年中及2023年年中分別獲取ISO 22000:2018食品安全管理體系及HACCP認證。

盈大地產除了重視客戶及僱員的安全意識，更非常注意安全管理，尤其注重識別、消除及控制旗下物業的潛在隱患，並會透過評估及檢查，識別潛在的健康及安全風險。在我們的滑雪業務，我們每天檢查及保養各項主要設施及設備(包括滑雪吊車)。對於南盈管理的物業，我們就不同經營業務進行風險評估，並採取措施加以完善。例如，我們進行了事故分析，以進一步了

解相關風險及預防道路交通事故。我們亦實施了改善工程，包括沿著行人道安裝欄杆及水馬。

我們會按照保養計劃定期大修監測及清潔室內空調系統，確保室內空氣質素符合嚴格標準。在NMS及Midtown Niseko，我們會定期檢查及清潔過濾器，而二世古花園柏悅酒店則每隔兩個月進行室內空氣質素檢查，並每年作甲醛測試。我們亦會每日記錄及監測公共地方的溫度。南盈在貝沙灣灣畔會所的室內空氣質素持續表現卓越，繼續獲得室內空氣質素檢定證書(卓越級)。

盈大地產實施有效措施，提升客戶及僱員的事故預防意識。我們設立滑雪者責任守則及《Niseko Official Mountain Rules》(「二世古守則」)，透過滑雪吊車上的標示、雪道地圖、小冊子、度假村雜誌及公共廣播系統加強賓客意識。根據紅卡制度，違反「二世古規則」的僱員會被即時解僱。此外，由二世古觀光協會開發的二世古流動應用程式為賓客提供實時天氣預報、降雪報告及實時顯示滑雪吊車及雪道開放狀態的互動雪道地圖等資料，以便賓客規劃安全又愉快的旅程。在南盈管理的物業中，我們的員工會定期接受培訓，了解如何實施安全管理制度所制定的安全準則及程序，並可透過每季的健康、安全及環境委員會會議及安全通訊，了解重要安全事項。於本報告年度內，我們在PCP Jakarta進行了客戶滿意度調查，藉以收集租戶關於九個方面¹的意見，以便識別有待改進之處，是次調查共有1,248人參與。

為使員工溫故知新，更加懂得如何緊急應變，我們所有業務均會定期安排安全管理系統演習及培訓，確保員工能夠有效執行相關程序。例如，Midtown Niseko已建立消防演習程序，列明每位員工的職責，並清楚訂明疏散程序。滑雪業務及PCP Jakarta的前線員工會接受設備操作及緊急情況處理培訓，尤其針對賓客上落滑雪吊車等事故黑點，我們確保一旦有人受傷，現場滑雪巡邏人員也可為傷者提供足夠援助，並立即將傷者送往醫院治療。在事故過後，我們亦會撰寫事故報告，並提交到管理層審閱。



貝沙灣客戶滿意度 —
屋苑管理(保安及安全):

99.2%

¹ 這9個方面包括空氣溫度、照明、聲音舒適度、建築清潔度、滅蟲、友善度及回應度、泊車可達度及服務、保安、健康、安全及環境

客戶

面對新冠病毒疫情，盈大地產已適應新的業務常態，並採取一系列恢復及預防措施。我們努力協助客戶防範健康風險，並長遠地持續地改善他們的健康。我們的滑雪業務已制定一項危機管理計劃，以便在緊急情況下可作更妥善的回應，盡力減低影響。此外，若干業務亦為員工制定保障客戶健康的指引，包括二世古花園柏悅酒店的新冠病毒預防計劃、NMS的Vacation Niseko新冠病毒病毒危機應對及預防措施，以及PCP Jakarta的健康、安全及環境政策聲明。

我們繼續採取嚴格的預防控制措施，並與客戶及員工保持有效溝通，務求減低不同業務部門的傳染風險。主要的恢復及控制措施列舉如下：

- 要求個人使用指定的應用程式，藉以限制人員出入建築物及方便追蹤接觸者
- 要求每位員工及客戶測量體溫、時刻佩戴口罩
- 要求與租戶密切接觸的服務提供者(如清潔工及保安人員)接種疫苗(不適合接種者例外)，或定期進行抗原檢測並提供陰性檢測報告
- 定期消毒所有公共區域、房間及共用設備
- 限制公共區域及會議室的人數，鼓勵保持社交距離
- 在公共區域展示告示牌，提醒客戶遵守預防措施，並發佈新冠病毒諮詢材料
- 在出現確診個案時採取工作程序及隔離安排，確保客戶及員工的健康及安全
- 定期與政府部門溝通，密切關注新冠病毒疫情的發展

保障大眾健康與安全以及遵守法律，是我們經營管理過程中不可或缺的一環。於報告年度內，盈大地產確保旗下各業務遵守與客戶健康及安全以及產品責任有關的法律及規例，包括香港的《建築物管理條例》(第344章)以及日本的《建築基準法》、《地產經紀法》、《酒店業務法》、《食品衛生法》及《鐵路業務法》。印尼方面，我們的業務遵守發牌要求，包括《人力及移民部長規例》、《能源及礦產資源部長規例》、《公共工程部長規例》及《青年及體育部長規例》。我們於泰國的業務亦遵守當局及當地機構規定的建築規格、許可及環境影響評估報告要求。

保護客戶私隱

為保持商業誠信並建立與客戶之間的長期信任，我們致力保障客戶私隱。盈大地產在所有業務營運中積極實施私隱及資料安全措施，在管理方針的指引下謹慎處理敏感的客戶資料，並遵守香港《個人資料(私隱)條例》(「該條例」)中的「六項保障資料原則」。

根據ISO 9001:2015品質管理體系，南盈制訂了有關個人資料、住戶資料、機密文件及閉路電視監察記錄處理程序的標準工作指引，藉以保障客戶的個人資料，每年更會進行內部及外部審核，以確保程序得到有效實施。此外，南盈亦與香港個人資料私隱專員公署合辦培訓課程，向管理團隊的代表提供關於客戶資料私隱方面的培訓，內容包括處理個人資料的法律規定。

為解決新冠病毒疫情期間的私隱問題，我們確保只收集及披露必要的資訊。如需將確診或疑似感染病例告知公眾及相關人士，我們保證在作出公告時不會向公眾披露有關住戶、賓客或租戶的個人資料。

於報告年度內，我們遵守香港該條例，亦在我們的營運所在地遵守其他相關法律及規例。

客戶

卓越服務

質素管理系統

我們致力提高管理標準及員工的能力，在服務質素方面精益求精。我們亦訂明旗下各業務的質素檢定角色及職責，並確保員工掌握提供卓越服務的必要技能。

在南盈，我們採用若干管理認證，包括ISO 9001：2015品質管理體系及ISO 10002：2018質素管理 — 客戶滿意度，致力提升服務質素。我們的管理層參與質素檢定過程。管理層代表採用「行動管理」方式，透過定期物業檢查評估我們的服務表現；並且由當值經理每週進行抽查，監測總表現。為方便規劃管理，我們會制定相關報告，然後在每月持續改善會議上對主要檢查結果加以評估。檢查後，我們亦與管理團隊及業主委員會成員討論相關結果，作出跟進。滑雪業務的做法相若，代表總監會在營運地點進行日常檢查，如有任何違規行為，一律立即處理。在高爾夫球業務，我們計劃於下一個報告年度進行高爾夫球業務的特定表現分析，其中包括神秘顧客查核及相關培訓支援，針對服務質素找出有待改進之處。

二世古花園柏悅酒店接受第三方機構進行的HyQuality質素標準審核，並根據本報告年度的結果制定改進政策。改進計劃尤其側重於清潔、工作次序及客戶服務等方面的表現。培訓與質素檢定經理審閱從不同客戶回應渠道收集所得的服務質素問題，有關渠道包括Hysat賓客入住後調查、網上預訂平台及賓客來函。如涉及服務質素問題或需進行再培訓，調查結果則會提呈到領導層會議及日常營運會議審視，從而制定即時行動計劃。我們亦採用HotSOS賓客要求管理系統，每日檢查客房的清潔表現及設施管理表現。

客戶的回應對於我們了解客戶的需要十分重要，從而幫助我們改進服務。所有投訴均會及時處理。今年，南盈根據物業管理業監管局的規定，推出新的投訴記錄制度。在貝沙灣，對於賓

客親臨禮賓部或服務中心提出，或致電貝沙灣熱線電話提出的每宗投訴及查詢，我們會在一個工作天內給予確認，並在七個工作天內處理。我們的管理層代表會評估各項投訴、監察處理程序，並將改善推薦意見報告予最高管理層，確保以專業的態度處理投訴。南盈職員平均每年接受兩至四次投訴處理方面的培訓。

在滑雪業務方面，投訴會報告予業務單位經理，再由該名經理直接回覆賓客。必要時，投訴會進一步上報至總經理層面及代表總監，以作處理。同樣，在二世古花園柏悅酒店，我們設有標準程序以妥善處理投訴。網上工作流程管理系統集中處理所有賓客的要求，而當值經理則負責在物業管理系統上記錄存檔。在接獲投訴後，相關部門主管將於24小時內跟進，所有未獲解決的投訴將上報至分部主管及總經理。

於報告年度內，我們共接獲221宗客戶投訴及1,066宗客戶讚賞。

與住戶、酒店及度假村賓客保持聯絡

我們明白客戶回應對業務長遠的可持續發展非常重要，可推動我們努力達致客戶期望。我們透過滿意度調查及客戶意見表等不同途徑收集客戶的寶貴意見。

在南盈管理的物業，我們每年開展客戶滿意度調查，收集有關物業管理、員工表現、住戶計劃及溝通渠道方面的意見。二世古花園柏悅酒店設有賓客意見管理平台Hysat，讓賓客在入住後反映意見。我們會邀請客戶按0至10分，就我們的服務及設施評分。同樣，在Midtown Niseko及滑雪業務方面，我們亦邀請賓客透過意見表，就其體驗給予評價及意見。我們的市場營銷團隊會密切監察及評估社交媒體及預訂平台上的相關意見。此外，為了解賓客對遊覽二世古地區的滿意度評價，我們會評估二世古觀光協會及我們的合作預訂平台RoomBoss的滿意度調查結果。在高爾夫球業務方面，我們根據客戶提供的評分及意見評估球童的表現。我們亦計劃於下一個報告年度推出賓客滿意度調查，並每月舉行檢討會議，務求不斷提升服務質素。

客戶

客戶滿意度



在我們的各項業務中積極與客戶進行溝通互動為提升客戶體驗的重要方法。在前所未見的新冠狀病毒疫情之下，我們加強數碼互動與保持客戶聯絡，為他們提供最新資訊。以貝沙灣為例，我們將面對面會議改為網上會議，並透過電子郵件為貝沙灣業主委員會及其轄下的附屬委員會提供通訊及最新資訊。我們亦鼓勵需要家居維修服務的居民透過網上通訊聯絡我們的服務中心。滑雪業務方面，我們透過官方網站向客戶提供新冠狀病毒疫情的最新消息，而高爾夫球業務亦透過公司網站及社交媒體等數碼渠道與客戶保持聯繫。

供應鏈管理

我們必須與供應鏈合作夥伴緊密合作，才能實現業務的長遠可持續發展。我們將環境及社會考量因素納入供應鏈管理的各個方面，由招標至表現檢討及培訓均一律涵蓋，並與承辦商、分判商及業務合作夥伴分享我們對其社會及環境表現的期望。

在招標階段，我們已將環境、社會及管治標準納入招標條款之中，並在適用時告知供應商及承辦商我們的環境、社會及管治要求。我們設有積分卡系統，在資格預審評估階段評估及權衡承辦商在財務、技術能力及可持續發展表現等方面的水平。盈大地產優先選擇符合我們環境、社會及管治標準的供應商及承辦商，考慮其質量保證及地盤安全計劃、職業與健康方面的相關記錄，以及所取得的環保認證。

供應鏈環境及社會風險管理政策訂明在規劃及設計階段時，質素、材料選擇及製作等方面的最低標準及實踐慣例。我們確保承辦商確認了解我們的集團政策，並會追蹤供應商的表現，確保其遵守相關的環境法例要求，例如在滑雪業務動工前，我們要求所有承辦商提供所有建築材料的詳細回收工作計劃。

我們定期評估合作夥伴的表現，引導其達致我們的可持續發展要求。在南盈及攀牙省項目，承辦商及供應商定期接受環境及社會方面(如安全操作、工藝、質量以及環境保護表現)的檢視。為確保質素並與供應鏈保持溝通，我們會就攀牙省項目的發展進度，定期與建築承辦商、主要分包商、顧問及僱主代表進行會議。

我們亦設有《綠色採購指引》，優先選用獲公認標準認證的可持續天然資源或污染物含量低的產品，例如PCP Jakarta會為項目採購森林管理委員會認證木材、揮發性有機化合物含量低的材料、再造成分較高的物料，以及產自同區域或本地的材料。我們的其他業務亦採用相若的採購做法。於報告年度內，我們正式推出物業負責任採購指引，為二世古花園柏悅酒店提供更佳的供應商甄選指引，提倡採購負責任的產品，適用於營運物資、食品及飲料、服務供應商及建築材料。

我們的目標是致力將短期及長期的環境及社會風險減至最低，包括氣候變化、用水風險、人權及動物福祉。柏悅酒店為配合其2030年框架及目標，已將可持續採購實踐納入其環境可持續發展套件內。此外，我們亦於本報告年度內為員工提供相關培訓，以提高他們的環保意識。滑雪業務方面，我們會就產品及服務向所有當地旅行社、土地經營者及住宿供應商提供有關質量方面的培訓。在PCP Jakarta，我們要求採購過程中必須採購環保材料。

環境

誠如我們在可持續發展政策中概述，盈大地產會識別與本身業務相關的重大環境影響，並在整個建築生命週期中採取紓緩措施，務求在抵禦氣候變化問題上走在前沿。

溫室氣體排放及能源

地產行業是全球溫室氣體（「溫室氣體」）排放及氣候變化的一大來源。有見及此，我們在日常業務營運中盡力善用能源及資源。為使旗下的全球多元化物業組合能有效管理所受到的影響，我們已在集團層面採納排放政策，以及能源及水資源管理政策，引領我們轉型至低碳經濟。

溫室氣體排放

我們已制定排放政策，指導各業務部門減少和監察各類溫室氣體及空氣污染物排放，並已將政策適用範疇擴大至供應鏈，鼓勵供應商推行相關政策作為最佳實踐。

在2021年，我們制定了以下定性目標，以示我們實踐承諾的決心，致力減少碳足跡及加強披露環境數據。

| 目標 | 目的 |
|------------------|---|
| 開展氣候風險評估 | • 識別影響本集團業務與氣候相關的實體風險及轉型風險 |
| 制定氣候變化政策 | • 制定應對方針，減低業務營運中與氣候相關的風險 |
| 制定氣候適應計劃 | • 提出節約能源等多項措施，以助減低能源消耗，並促進盈大地產邁向低碳的業務模式 |
| 公佈溫室氣體範圍3數據，包括差旅 | • 加強披露環境數據及提升透明度 |

按年劃分的溫室氣體排放總量
(範圍1及範圍2)



能源表現

盈大地產的能源及水資源管理政策為我們的能源管理方針制定了清晰的框架，涵蓋機械及設備的營運、採購、綠色建築認證和綠色辦公室實踐。我們鼓勵各業務部門因應當地情況，包括監管要求、地理及氣候因素及持份者的期望，制定能源管理策略。

電力及柴油消耗是盈大地產溫室氣體排放的主要來源。要減少溫室氣體排放，就必須節省整體能源消耗。我們竭力提升旗下管理物業的能源效率。在2021年，貝沙灣安裝了24台節能空調機組及12台節能沖廁水供水泵。此外，我們於2021年繼續以LED燈取代熒光燈管，以節省能源消耗。停車場約有60%的照明燈已改換成LED燈照明。

為於新冠狀病毒疫情期間節省能源，PCP Jakarta充分利用停車場空間，將車輛集中停泊在特定樓層，並關閉使用率較低的樓層，同時縮短外牆照明時間，還安裝了日光感應器及動態感應器，以減少使用照明設施，並在停車場內配備了節能空調系統。

二世古花園柏悅酒店利用線上能源管理系統追蹤所有住宅及酒店的环境數據，並因應不同的預測入住率制定多項節能策略，以便準確決定應需保持運作的設施。

環境

滑雪業務方面，我們採購了兩台採用「直驅技術」的滑雪吊車，相比採用變速箱驅動的舊款吊車節省5%的能源消耗。我們亦因應天氣欠佳及客流量較少，而減慢滑雪吊車的運行速度，甚至直接關閉以節省電力。此外，我們還限制穿梭巴士於非繁忙時段的班次，並提升了照明系統以採用更符合能源效益的燈具，並且只在有需要時才使用。各建築物的室內溫度亦維持在最低舒適度水平，盡量減少能源消耗。



滑雪業務直驅式馬達

空氣質素管理

除溫室氣體排放外，我們的排放政策亦涵蓋其他類型的廢氣排放，例如氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)及可吸入懸浮粒子(RSP)。這些氣體排放會污染空氣及消耗臭氧層。就盈大地產而言，這些廢氣排放主要源於住戶交通工具的燃料使用。

貝沙灣的所有餐廳、多功能大廳及健身室均安裝了空氣淨化器，以提升空氣質素。滑雪業務方面，我們只採購使用潔淨柴油的除雪設備，例如四衝程型號。我們亦推動車隊升級為AdBlue®型號，將廢氣中的空氣污染物轉化為氮和水。



貝沙灣已安裝空氣淨化器

PCP Jakarta提倡零碳通勤，在建築物內設立100個單車泊車位。此外，通往旁邊建築物的隧道已建好地基，待旁邊建築物完工，PCP Jakarta便可連接地鐵，公共交通網絡更為完善便捷。我們亦鼓勵使用電動車（「電動車」）以減少路邊空氣污染，並為租戶提供免費電動車充電設施。

按年劃分的能源消耗總量及密度



環境



PCP Jakarta 電動車充電設施

於報告年度內，我們遵守香港《空氣污染管制條例》(第311章)、日本《空氣污染控制法》、印尼《空氣污染管理法 — 第41/1999號法案》、泰國國家環境委員會公告第10、33及36號，以及我們的營運所在地的其他相關法律及規例。

廢棄物管理

盈大地產與旗下各業務部門通力合作，盡量減少廢棄物產生，並促使將廢棄物從堆填區分流。因此，我們已就收集、回收及傾倒各類廢棄物制定指引。此外，我們亦密切留意法規發展，並適時更新廢棄物管理策略。

在2021年，我們制定了以下有關減廢的定性目標。

| 目標 | 目的 |
|---|-------------------|
| 針對建築構件及材料實施「減少、重用和回收」廢棄物的分級處理 | • 增加堆填區廢棄物分流 |
| 促進無紙化業務營運 | • 減少耗用紙張及推動數碼轉型 |
| 吸引僱員、租戶及遊客參與，培養減廢及回收的意識，例如向更多實體推廣減少廚餘活動 | • 鼓勵不同持份者參與各項減廢活動 |
| 收集不同類型的廢棄物數據，例如商業廢棄物。 | • 加強披露環境數據及提升透明度 |

南盈提倡回收多種廢棄物，包括塑膠、紙張、紙箱、金屬、電池、衣物及廚餘。所有管理物業均設有回收箱或回收站。我們繼續舉辦「以物易物」環保回收活動，向住戶宣傳回收知識。住戶在指定的收集點回收物品即可收集印花，以兌換禮品。2021年，我們啟動回收計劃，回收如桃花樹及月餅盒等季節性物品。所有可回收材料均送至本地的回收商或慈善機構，以作妥善處理。至於有害廢棄物，我們根據香港特別行政區政府的生產者責任計劃，聘用註冊收集商收集報廢電子電器設備加以處置或循環再造。光管及電池則由環境保護署或註冊有害廢棄物收集商收集，以作進一步處理。

在PCP Jakarta，危險廢棄物的處理受到嚴格監管，我們亦有預備季度報告以符合法規要求。

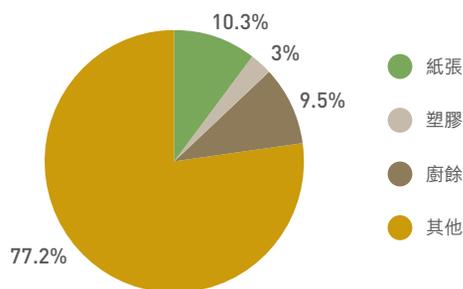
環境

我們在不同地區根據業務性質及當地狀況實施減廢計劃。我們旗下酒店不會提供即棄用具，廢棄物會先按21項種類分門別類，才作進一步處理。滑雪業務所產生的廢棄物則根據當地適用的法律及規例，分類為可回收、可燃燒及不可燃燒物料。PCP Jakarta的每個樓層均設置回收箱及為租戶提供回收指引。可回收物透過集中流程回收及處理，而有害廢棄物則在建築物內集中收集，並交由專業運輸及最終處理供應商處理。在物業的建設階段，承判商會實施建築廢棄物管理計劃，訂明廢棄物處理程序及減少廢棄物產生的措施。



於報告年度內，盈大地產的業務遵守香港《廢物處置條例》(第354章)、日本《廢棄物處置法》及《建築回收法》、印尼《環境廢棄物管理及處置法 — 第32/2009號法案》、泰國部級令第51號，以及我們的營運所在地的其他相關法律及規例。

2021年按分類劃分的回收廢棄物分佈



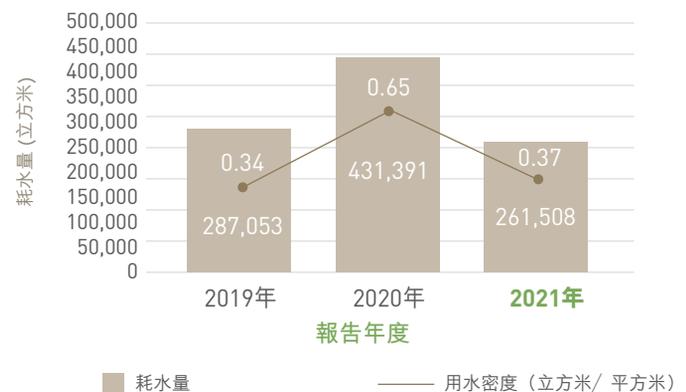
節約用水

在盈大地產，水資源主要用於灌溉、沖洗及建築工程。雖然我們並無於缺水地區開展業務，但我們的能源及水資源管理政策訂明瞭相關的總體策略方針，致力以負責任的方式使用水資源。

2021年，我們制定了以下目標，以監察業務營運所在地的用水量及水資源風險。

| 目標 | 描述 |
|-----------|--|
| 開展水資源風險評估 | <ul style="list-style-type: none"> 評估各營運所在地與水資源相關的業務風險 制定策略以減少依賴淡水，節約淡水耗用量 |

按年劃分的淡水總耗用量



環境

我們定期監察供水情況，並在旗下管理物業推廣節約用水。一旦發現漏水或管道耗損，便會即時通知相關部門及人員。貝沙灣配備一套自動節水灌溉系統，能夠減少植物澆水不均或過度灌溉的情況。在PCP Jakarta，雨水、經過處理的廁所污水、從沐浴設施、水龍頭和洗手盆收集的再造水，會重用作製冷設備、園景和沖廁用水。2021年共節省113,704立方米的食水，另有30,311立方米的污水和再造水經過處理後排入城市廢水系統。此外，我們亦在己連拿利項目採用了節水設計。己連拿利項目最新設計的供水系統採用了更高效益的洗手盆水龍頭、廚房洗滌槽兩用水龍頭及淋浴噴頭等潔具，再配合特定水壓，可較基線設計每年節省約34%耗水量，全年節水量遠高於綠建環評規定的10%節水量的標準下限。

於報告年度內，我們的業務遵守香港《水污染管制條例》(第358章)、日本《水污染控制法》、印尼《水污染與質量管理法 — 第82/2001號法案》、泰國國家環境委員會第8號公告，以及我們的營運所在地的其他相關法律及規例。

可持續建築發展

隨著住戶及租戶開始認識到綠色建築物所帶來的環境、社會及經濟效益，市場對綠色建築物的需求亦呈現升勢。

PCP Jakarta是印尼首個榮獲LEED鉑金級及印尼綠色建築委員會鉑金證書的寫字樓。正是我們與租戶共同努力，採取全面的環境管理方針，方能贏得這些獎項。我們已制定「租戶裝修指引」，說明特定可持續性要求，並已納入租賃協議作為標準條款。此外，我們亦透過巡查收集租戶對設施及室內環境的意見。

目前，香港的己連拿利項目正在興建，我們的目標是將綠建環評新建建築1.2版的要求納入項目設計之中，並於2024/25年度施工完畢後參與綠色建築物評估。

氣候風險評估及適應計劃

盈大地產明白氣候變化對本集團業務的影響，有責任透過紓緩氣候風險、減少全球營運及價值鏈的碳足跡來應對挑戰，從而令本集團保持穩步向前。我們致力使本集團的氣候風險管理計劃與當地及全球最佳行業慣例保持一致，以積極主動的態度及系統化的方式識別、評估及管理氣候風險。本集團將於2022年制定本集團氣候變化政策，訂明本集團決心減少營運及價值鏈的碳足跡，致力提高旗下物業對氣候相關風險的適應能力及抗逆力。

年內，我們開展了氣候風險評估，識別可對本集團業務產生重大影響的氣候相關風險及機遇。

| 風險 | 類型 | 推動因素 | 影響 |
|----|------|--------|--|
| | 實體風險 | 水災 | 水災及極端強風可能會導致我們的物業嚴重受損及業務中斷，從而削弱物業的盈利能力及增加維修保養成本。 |
| | | 極端強風 | |
| | 轉型風險 | 客戶行為轉變 | 注重環保的租戶可能偏向租用資源效益較高的物業以節省營運成本，本集團若未能捕捉客戶行為的轉變，可能會招致收入損失。 |

環境

| 類型 | 推動因素 | 影響 |
|----|-------|-----------------|
| 機遇 | 產品及服務 | 開發及／或擴充低排放產品及服務 |
| | 能源 | 擴大可再生能源使用 |
| | 資源效益 | 使用更高效的生產及分銷流程 |

本集團如能為注重環保的租戶提供符合其偏好的綠色建築物，或可受惠於租金溢價。

於建築物中採用可再生能源可提高本集團的聲譽，並減少依賴非再生能源，減低溫室氣體(範圍2)的排放，繼而降低本集團在營運所在司法管轄區支付的碳稅。

長遠而言，為物業安裝節能設備可減少能源消耗及營運成本。

為紓緩及適應氣候變化的影響，我們已採取各類措施應對氣候變化帶來的問題。在貝沙灣，我們為建築物的吊船工作台加裝錨固裝置，減低因惡劣颱風天氣造成的損毀風險，並已安裝支撐框架以盡量減低可能對玻璃板、玻璃門及升降機大堂造成的損毀。滑雪業務正向「減少依賴冬季」的業務模式轉型，減低只在冬季賺取收入的依賴。我們計劃在其餘季節推出業界領先的活動供遊客享玩。

未來，我們將制訂氣候適應策略，藉以紓緩氣候風險及把握已識別的機遇。

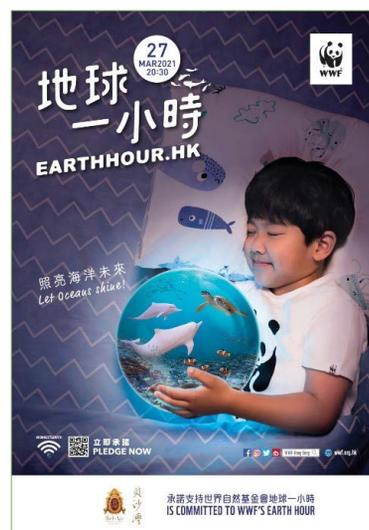
環保意識

我們透過出版物、項目及活動等不同溝通渠道，持續吸引僱員、租戶、住戶、賓客及當地社區參與各項環保事務。



貝沙灣定期出版通訊刊物，向住戶介紹環保活動。

我們贊助綠田園基金有機農場，推廣綠色生活，並響應「地球一小時」活動，關閉香港貝沙灣及盈峰一號以及印尼PCP Jakarta 選定公共區域的照明裝置，同時鼓勵及推動員工在家中響應活動。



盈大地產響應2021年「地球一小時」活動

員工是本集團推動可持續發展業務的中堅力量。作為擁有1,066名員工的大型僱主，盈大地產致力營造一個健康、回報豐厚、有禮的工作環境，幫助各員工在業界盡展所長。

健康及安全

職業健康及安全管理系統

盈大地產致力保障員工免受健康及安全風險。本集團的職業安全及健康政策概述了我們工作上的一般安全及健康標準，內容涵蓋職業危害分析、安全工作程序、安全培訓及事故預防。盈大地產鼓勵全體部門主管及員工識別職業健康及安全方面的危害，並遵從政策列明有關預防受傷的指引。

在該政策的指引下，不同的業務營運部門均已在各自的業務所在地自行建立職業健康及安全管理系統。南盈管理的物業設有ISO 45001:2018認證的綜合管理系統(「IMS」)，並成立了健康、安全及環境委員會監察健康及安全風險和表現。二世古花園柏悅酒店亦已採用ISO 45001:2018標準，並正計劃安排其系統接受HACCP認證。

危害識別及控制

我們要求部門經理及主管必須進行職業危害分析，識別工作環境中的潛在安全威脅。我們將有關結果將加以分析，從而制訂相關的安全工作程序，盡量減低安全風險。舉例而言，為免工人中暑，我們一律嚴禁他們在極端高溫天氣下工作。所有高空升降臺操作員均須接受培訓，在高空作業時必須佩戴適當的個人防護裝備。所有員工均受全面的醫療組合中的工傷護理計劃保障，包括就診及康復治療。

在貝沙灣，第三方安全顧問根據ISO 45001:2018標準進行年度審核，以評估其成效。健康、安全及環境委員會每月亦會進行內部審核，識別潛在危害及實施適當的改正行動及措施。我們會將審核結果會告知前線員工，務求不斷改進。為加強全體員工的安全意識，我們向所有前綫員工提供度身訂造的安全培訓，例如「預防巡邏時滑倒及絆倒」以及專為辦公室員工而設的顯示屏幕設備評估。

為確保本集團價值鏈的職業健康及安全，我們在所有發展項目及物業管理的招標文件中加入職業健康及安全要求，藉此向供應商傳達我們的期望。南盈會每年評估旗下管理物業的主要保安服務、清潔服務及建築承判商的職業健康及安全表現。至於攀牙省項目，工人在獲得相關持份者的批准後方可開始高空作業。在供應商盡職審查程序中，承判商須提交安全管理計劃，證明地盤設有適當的職業健康及安全措施。已接受法定培訓的持牌安全主任負責與我們的項目管理團隊及地盤經理每周進行一次地盤安全巡視，並在定期舉行的地盤會議上討論已識別的職業健康及安全危害，以制訂紓緩措施。在香港己的連拿利項目，我們在建築合約中推行「安全獎勵計劃」，協助建築項目的訂約方管理地盤安全問題，以提高承辦商在促進地盤安全方面的積極程度及意識。

安全培訓及提高安全意識

除職業健康及安全管理外，盈大地產亦投入資源進行培訓，以提高員工的職業健康及安全意識並減低其危害。我們亦幫助員工掌握有關標準工作程序及安全預防措施的知識及技能。於報告年度內，南盈管理的物業為員工組織了1,200個小時的安全及健康培訓課程和38次演習課堂，內容涵蓋預防升降機困人及交通事故，以及極端天氣下應對緊急狀況。在攀牙省項目中，我們為地盤工人舉辦以職業健康及安全為主題的研討會和早會，而PCP Jakarta亦為員工提供急救訓練及消防訓練等安全培訓。

盈大地產十分重視員工的身心健康。滑雪業務的員工可享用優惠價甚至免費參加各種活動，以助於工作與生活之間取得平衡。員工可以與親友共享滑雪吊車通行證及參加免費的休閒活動。為提升員工對身心健康問題的理解關注，我們會適時安排他們與工業醫師討論各種健康相關主題。我們的管理團隊亦會定期與健康及安全委員會進行會議，以審視及評估相關政策。

員工

疫情期間，盈大地產迅速推行一系列措施保障員工健康，同時保持業務營運順暢。除做好預防工作外，我們亦實施以下恢復措施，保持工作場所健康的環境：

- 除定期清潔之外，安裝消毒設備及進行大面積消毒
- 要求員工每天量度體溫，時刻佩戴口罩
- 監察員工的疫苗接種情況，鼓勵員工接種疫苗
- 提供疫苗接種有薪假及康復假
- 要求出現新冠狀病毒症狀或疑似感染症狀的員工必須在新冠狀病毒測試呈陰性後才可復工
- 向隔離員工支付全薪
- 容許員工全額報銷聚合酶連鎖反應測試費用
- 在香港辦事處實行分班工作安排
- 為員工提供培訓，確保他們了解制定的政策及措施

於報告年度內，我們的業務遵守香港《職業安全及健康條例》(第509章)、日本《勞工準則法》及《工業安全及衛生法》、印尼《職業安全及健康部級令第5/2018號》、泰國《環境健康及安全法》(2011年)，以及業務營運所在地的其他相關法律及規例。

人才管理

我們相信，人才有助本集團保持長盛不衰及提供優質服務。我們致力幫助員工實現職業發展，為員工提供具競爭力的薪酬待遇，以及各種福利及晉升機會。我們亦致力營造平等、共融及多元化的工作環境，以利員工成長。除集團層面的政策外，滑雪業務的《反騷擾條例》亦鼓勵員工在遭遇任何形式的騷擾時私下聯絡人力資源部。

於報告年度內，盈大地產遵守營運所在地與就業、反歧視、平等機會及勞工準則有關的法律及規例。主要法律及規例包括香港《僱傭條例》(第57章)、《性別歧視條例》(第480章)、《殘疾歧視條例》(第487章)、《家庭崗位歧視條例》(第527章)和《種族

歧視條例》(第602章)、日本《日本勞工準則法》(「該法」)以及根據該法制定並提交予勞工部門的《反騷擾條例》、泰國佛曆2562年《勞工保護法》(第7版)，以及印尼「有關人力資源的2003年第13號法例」。

培訓及發展

盈大地產積極投入資源推動員工教育及檢視員工的事業規劃，協助員工獲得專業成長。

發展計劃

為保持優秀的客戶服務，我們致力增進員工的才能。南盈為員工安排了210個培訓課程，涵蓋領導技能、保安、環境、投訴處理、安全及客戶服務等。於報告年度內，我們繼續推行輪崗計劃，從而擴闊員工對物業發展各方面的認識。

在二世古花園柏悅酒店，各級別員工均訂有明確的學習規劃，包括必修課程及選修課程。我們為員工制定柏悅全球發展綱要，並透過我們的電子學習平台自動分配必修課程，以加強員工他們在柏悅商業策略中的職責及理解。所有新員工均須完成入職培訓計劃和有關其工作職責的部門服務部門服務標準培訓。我們亦鼓勵員工根據其發展需要和職業抱負，尋求其他進修機會。此外，我們每年為所有員工安排關於道德操守、網絡安全、私隱、人口販運及利益衝突的重溫培訓。

我們為主管及經理提供個人化的培訓計劃，例如他們會參與監督發展計劃，學習如何促進團隊多元化、激勵員工投入參與及獲取有建設性的意見。管理人員亦須參加管理發展計劃，以增進指導及領導技能，提升員工的生產力。

為幫助員工掌握必要技能及知識以應付不斷變化的環境，我們資助各級別及部門的全職僱員參加培訓計劃及專業發展計劃，以開拓事業發展。我們設立教育和培訓贊助計劃，資助員工報考兼讀教育課程。有意攻讀物業管理學士學位或碩士學位的員工更可向盈大地產申請獎學金。

員工

專門培訓

我們亦因應當地業務特有的培訓需要開辦專門培訓。在每年冬季來臨前，滑雪業務會向所有員工提供「二世古規定」的定期安全培訓，讓員工溫故知新了解當地滑雪場的規則。其他培訓包括客戶服務、營運實務、救援培訓、技術產品培訓及不同部門的票務培訓售票。所有員工在入職前均須簽署及遵守Niseko Sports員工手冊。

除安全培訓外，新雪穀國際滑雪學校在整個雪季亦會為全體雪地運動教練提供持續及個人化的滑雪及滑雪板運動教學技巧在職訓練。受疫情影響，日本繼續關閉國際邊境，於2020/2021雪地運動季節內僅聘請19名雪地運動教練。在正常情況下，我們需要聘用約150名教練，才能向客戶提供所需的服務水平。

我們鼓勵員工利用外部培訓及認證課程提高自身的競爭優勢。我們為教練提供的培訓讓他們能夠為參加全球認可的(國際滑雪教練協會)認證課程及集團外部考試作準備。

吸引及挽留人才

盈大地產致力提供有競爭力的薪酬待遇，以吸引及挽留人才。我們深信應當依據人才的經驗及知識提供薪酬待遇。作為一個體恤員工的僱主，我們自願為員工提供醫療計劃、每年一次的全面身體檢查及免費流感疫苗接種，藉以促進工作場所的健康。員工亦享有年假及一系列特殊有薪假，包括考試假、義工假、恩恤假、婚假及育嬰假。此外，我們還推出僱員推薦計劃，以擴展人才庫。

平等機會

我們在「人力資源手冊」中闡明我們致力推動平等機會及反歧視的承諾。我們以尊重及有尊嚴的態度對待所有員工，並確保他們享有平等的就業、培訓及職業發展機會。我們根據法律規定禁止歧視及騷擾行為。我們不論性別、殘疾、懷孕、家庭崗位、種族、膚色、血統、民族或族裔、宗教、年齡、性取向、工會成員身份，為員工提供就業機會。

為鼓勵工作場所中的多元共融，我們定期檢討僱傭條款及條件。我們根據薪酬及晉升計劃中的年度表現及發展評估結果對員工進行評估，以保證客觀及公平地獎勵員工。我們希望成為家庭友善的僱主，為職場母親提供更多支援。我們在總部設有哺乳室，方便哺乳期母親為孩子擠母乳。為展現我們在維持工作場所共融方面所做的努力，我們於報告年度內發表了二世古花園柏悅酒店多元化、平等及共融報告，並作出了於2025年前實現多元化及共融的承諾及目標。

盈大地產致力聽取員工的權利，我們鼓勵員工與上司討論有關受僱的關注事項，並會根據「人力資源手冊」的指引處理疑似歧視個案。若問題未能解決，員工可與管理層團隊進一步討論有關問題，並要求人力資源部的代表擔任第三方見證人。

勞工準則

我們的公司責任政策適用於盈大地產全體員工，該政策訂明商業道德及誠信標準，並確保按照適用法律、規例及盈大地產集團政策處理所有事宜。

有關人士均可根據舉報程序向本集團舉報任何實際或可疑的不當勞工行為。本集團會委派一名獨立高級員工代表審核委員會對不當勞工行為展開調查，調查的結果及後續行動(包括最終決定及改進建議)將向審核委員會及盈大地產的其他董事報告。

員工

盈大地產恪守與勞工準則相關的所有適用法律及規例，包括遵守當地的最低工資條例，以及在全球營運中禁止使用童工和強迫勞工。我們密切關注勞工及人權法律及規例的發展，並在評估及更新勞工政策時借鑒全球最佳做法。我們亦要求供應商不得違反人權法律及規例，並嚴格監察他們的業務實踐。

反貪污

盈大地產在業務營運過程中恪守最高水平的商業道德及管治標準，我們的賄賂、禮品及款待政策亦提供相關指引，並就預防、識別及處理賄賂及貪污問題提供管理方針及措施。

我們為員工提供相關培訓及提升意識的各項舉措，確保員工行為得當。例如，在二世古花園柏悅酒店，我們每年向全體員工（包括普通員工及經理級別或以上的員工）提供反賄賂培訓。新員工亦會根據入職培訓計劃及網上員工晉升計劃，接受道德操守及「商業行為守則」的培訓。於報告年度內，員工共接受了104個小時的反賄賂培訓。

我們已根據不當行為舉報政策設立舉報程序，讓員工及業務合作夥伴透過盈大地產的集團內部審計處主管，直接向審核委員會主席報告任何可疑的不當行為。我們確保舉報的個案一律保密處理，並會保護有關人士。審核委員會持續監察調查進度及審查結果。

於報告年度內，我們的業務遵守香港《防止賄賂條例》（第201章）和《競爭條例》（第619章）、日本《勞動標準法》及《公司法》、泰國證券交易委員會的《規則及規例》、印尼「有關《反貪污法》的2001年第20號法例」，以及業務營運所在地的其他相關法律及規例。我們概無發生任何關於不誠實、不道德、非法行為的法律訴訟。

社區

盈大地產整個集團上下凝聚一心，積極參與社區服務滿足社區需要，回饋社會。我們善用自身的影響力及資源，透過捐贈、贊助及企業義工服務，致力在本地社區產生積極影響。

我們制定了社區參與政策，訂明整體方針供員工遵循，就捐助本地社區提供明確指引。我們深切關懷及回應不同社區團體的需求，冀能造福廣大社區。

自2020年以來，我們將工作重點轉向新冠狀病毒疫情紓困計劃。2021年，我們將更多資源用於捐助長者及環保組織，同時在疫情下繼續重點支援有需要的人士。我們響應及捐助長期社區夥伴之一——香港復康會，在其社企採購食物及洗手液等物資。

除上述捐助外，我們亦於報告年度內贊助綠田園基金開展有機農場計劃，將有機農場的產品送往聖雅各懷愛長者鄰舍中心，分發給弱勢社群及長者。

盈大地產自2019年以來一直榮獲香港社會服務聯會授予「商界展關懷」標誌，以表彰我們展現良好的企業公民精神。



向聖雅各懷愛長者鄰舍中心分發有機農產品

輔助資料

數據表

環境表現

| | 單位 | 2019年 | 2020年 | 2021年 |
|---------------------------------------|-------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| 來自氣體燃料消耗的廢氣排放 | | | | |
| 關鍵績效指標A1.1排放物種類及相關排放數據 | | | | |
| 氮氧化物排放 | 千克 | 843.5 | 1,436.4 | 2,015.83 |
| 硫氧化物排放 | 千克 | 4.2 | 7.2 | 10.08 |
| 能源及碳排放 | | | | |
| 關鍵績效指標A1.2直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量及密度 | | | | |
| 關鍵績效指標A2.1按類型劃分的直接及/或間接能源總耗量及密度 | | | | |
| 柴油 | 升 | 1,461,619.5 ¹ | 366,212.6 ¹ | 148,444.6 |
| 汽油 | 升 | 113,232.5 ¹ | 60,268.3 | 50,233.9 |
| 煤油 | 升 | 40,680.5 | 144,010.3 | 115,258.0 |
| 燃油 | 升 | 131,016.0 ¹ | 2,233,356.5 ¹ | 2,188,365.2 |
| 液化石油氣 | 立方米 | 9,642.6 | 13,481.5 ¹ | 18,924.4 |
| 煤氣 | 立方米 | 197,018.3 | 103,581.5 | 98,115.2 |
| 直接能源使用 | 千兆焦耳 | 310,285.7 ¹ | 467,818.9 ¹ | 601,122.0 ³ |
| 直接二氧化碳當量排放(範圍1) | 噸二氧化碳當量 | 19,934.9 ¹ | 28,790.5 ¹ | 36,515.2 |
| 外購電力 | 千瓦時 | 39,557,492.6 | 43,119,800.2 | 43,625,304.9 |
| 間接能源使用 | 千兆焦耳 | 142,406.9 | 155,231.3 | 157,051.1 |
| 間接二氧化碳當量排放(範圍2) | 噸二氧化碳當量 | 32,613.6 | 33,791.9 | 33,494.9 ⁴ |
| 能源消耗總量 | 千兆焦耳 | 452,692.6 ¹ | 623,050.2 ¹ | 758,173.1 |
| 溫室氣體排放總量 | 噸二氧化碳當量 | 52,548.5 ^{1,2} | 62,580.0 ¹ | 70,010.1 |
| 所有物業/場所的總建築面積 | 平方米 | 740,265.0 ¹ | 691,696.4 ¹ | 700,206.9 |
| 能源密度 | 千兆焦耳/平方米 | 0.61 ¹ | 0.90 ¹ | 1.08 |
| 建築物溫室氣體排放密度 | 噸二氧化碳當量/平方米 | 0.071 ¹ | 0.090 | 0.10 |

¹ 有關數字予以重列，以反映2019年及2020年的實際情況。

² 按政府及科研機構提供的轉換系數計算：加州大學伯克利分校(柴油：0.0386千兆焦耳/升；汽油：0.0342千兆焦耳/升)、日本環境省(煤油：0.0367千兆焦耳/升；燃油：0.0391千兆焦耳/升；柴油：0.0377千兆焦耳/升；汽油：0.0346千兆焦耳/升)、香港中華煤氣有限公司(煤氣：0.01727千兆焦耳/立方米)、Toshi Gas(煤氣：0.045千兆焦耳/立方米；液化石油氣：0.0508千兆焦耳/升)及碳披露計劃(Carbon Disclosure Project)(液化石油氣：0.0473千兆焦耳/升)。

³ 電力的能源消耗按1千瓦時=0.0036千兆焦耳(數據來自香港特區政府機電工程署)的轉換系數計算。

⁴ 間接二氧化碳當量排放(範圍2)是按供應商及政府提供的默認系數計算：印尼 - Faktor Emisi GRK Sistem Interkoneksi Tenaga Listrik(0.994 千克二氧化碳當量/千瓦時)、港燈電力(0.71 千克二氧化碳當量/千瓦時)、泰國溫室氣體管理組織(Thailand Greenhouse Gas Management Organization)(0.421 千克二氧化碳當量/千瓦時)、北海道電力公司(Hokkaido Electric Power Co., Inc.)(0.601 千克二氧化碳當量/千瓦時)及東京電力(TEPCO)(0.457 千克二氧化碳當量/千瓦時)。間接二氧化碳當量排放(範圍2)亦包括按香港中華煤氣有限公司(0.592 千克二氧化碳當量/單位)及Toshi Gas(2.21 千克二氧化碳當量/立方米)提供的轉換系數計算的來自煤氣消耗的間接排放。

輔助資料

| | 單位 | 2019年 | 2020年 | 2021年 |
|-------------------------------|---------|----------------------|------------------------|-----------|
| 廢棄物 | | | | |
| 關鍵績效指標A1.3所產生有害廢棄物總量及密度 | | | | |
| 關鍵績效指標A1.4所產生無害廢棄物總量及密度 | | | | |
| 運往堆填區處置的無害廢棄物 | | | | |
| 拆建廢棄物 | 噸 | 1,284.6 | 1,185.2 | 5,613.8 |
| 住宅及家居廢棄物 | 噸 | 2,919.8 | 3,184.1 | 3,033.0 |
| 隔油池廢棄物 | 升 | 24,213.0 | 17,733.4 | 41,100.9 |
| 運往堆填區處置的無害廢棄物總重量 ⁵ | 噸 | 4,204.4 | 4,369.3 | 8,646.7 |
| 收集後用作循環再造的無害廢棄物 | | | | |
| 紙張 | 噸 | 1,161.3 ¹ | 466.4 | 212.1 |
| 塑膠 | 噸 | 170.9 ¹ | 526.4 | 61.4 |
| 廚餘 | 噸 | 444.4 | 1,210.6 | 195.1 |
| 金屬(鋁) | 噸 | 9.9 | 10.0 | 4.3 |
| 金屬(鋼) | 噸 | 4.2 | 3.4 | 4.0 |
| 玻璃 | 噸 | 44.7 | 37.8 | 47.0 |
| 混凝土廢棄物 | 噸 | 377.7 | 0.6 | 1,490.0 |
| 碳粉盒 | 噸 | 0.3 | 0.2 | 39.2 |
| 其他(例如：發泡膠、木材) | 噸 | 1.9 | 4.8 | 7.3 |
| 回收的無害廢棄物重量 | 噸 | 2,215.3 | 2,260.1 | 2,060.6 |
| 所產生無害廢棄物 | | | | |
| 所產生無害廢棄物總量 | 噸 | 6,419.7 | 6,629.4 | 10,707.3 |
| 無害廢棄物密度 | 噸/平方米 | 0.0087 ¹ | 0.0096 ¹ | 0.0153 |
| 所產生有害廢棄物 | | | | |
| 熒光燈泡及光管 | 噸 | 0.13 | 0.11 ¹ | 0.63 |
| 電池 | 噸 | 0.30 | 0.13 | 0.22 |
| 廢棄電器電子產品 | 噸 | 0.20 | 0.08 | 0.03 |
| 其他(例如：過濾器) | 噸 | 9.0 ¹ | 102.0 | 149.13 |
| 所產生有害廢棄物總量 | 噸 | 10.24 ¹ | 102.35 ¹ | 150.01 |
| 有害廢棄物密度 | 噸/平方米 | 0.000001 | 0.000148 ¹ | 0.000214 |
| 用水 | | | | |
| 關鍵績效指標A2.2總耗水量及密度 | | | | |
| 淡水總耗用量 | 立方米 | 287,052.9 | 431,390.8 ¹ | 261,508.1 |
| 用水密度 | 立方米/平方米 | 0.39 ¹ | 0.62 ¹ | 0.37 |
| 循環再用水 | 立方米 | 92,441.0 | 107,585.0 | 113,704.0 |

⁵ 不包括隔油池廢棄物(升)。

輔助資料

社會表現

| | 2019年 | 2020年 | 2021年 |
|-----------------------------------|--------------|------------|--------------|
| 員工 | | | |
| 關鍵績效指標B1.1按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數 | | | |
| 按性別劃分 | | | |
| 男性 | 682 | 595 | 616 |
| 女性 | 441 | 391 | 450 |
| 按僱傭類型劃分 | | | |
| 全職正式員工 | 729 | 798 | 801 |
| 臨時員工 | 70 | 8 | 30 |
| 季節性兼職員工 | 324 | 180 | 235 |
| 按年齡組別劃分 | | | |
| 30歲以下 | 356 | 203 | 235 |
| 30至50歲 | 460 | 476 | 524 |
| 50歲以上 | 307 | 307 | 307 |
| 按地區劃分 | | | |
| 香港 | 411 | 416 | 386 |
| 日本 | 665 | 507 | 549 |
| 印尼 | 29 | 45 | 45 |
| 泰國 | 16 | 17 | 85 |
| 其他地區 | 2 | 1 | 1 |
| 僱員總數 | 1,123 | 986 | 1,066 |

| | 2019年 | | 2020年 | | 2021年 | |
|---------------------------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|
| | 總數 | % | 總數 | % | 總數 | % |
| 僱員流失 | | | | | | |
| 關鍵績效指標B1.2按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率* | | | | | | |
| 按性別劃分 | | | | | | |
| 男性 | 70 | 15.5% | 87 | 17.7% | 98 | 20.1% |
| 女性 | 34 | 12.3% | 52 | 16.9% | 79 | 25.2% |
| 按年齡組別劃分 | | | | | | |
| 30歲以下 | 28 | 21.1% | 46 | 29.7% | 56 | 37.8% |
| 30至50歲 | 49 | 14.5% | 63 | 16.7% | 74 | 18.8% |
| 50歲以上 | 27 | 10.5% | 30 | 11.3% | 47 | 18.1% |
| 按地區劃分 | | | | | | |
| 香港 | 83 | 20.2% | 78 | 19.0% | 97 | 25.1% |
| 日本 | 14 | 5.2% | 53 | 16.3% | 69 | 22.1% |
| 印尼 | 3 | 10.3% | 7 | 15.6% | 1 | 2.2% |
| 泰國 | 2 | 12.5% | 0 | — | 10 | 17.5% |
| 其他地區 | 2 | 100% | 1 | 100% | 0 | — |
| 離職總人數及總流失比率 | 104 | 14.3% | 139 | 17.4% | 177 | 22.1% |

* 流失比率 = 離職人數 / 全職正式員工總人數

輔助資料

| | 2019年 | 2020年 | 2021年 |
|------------------------------------|-------|-------|-------|
| 職業健康與安全 | | | |
| 關鍵績效指標B2.1過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率 | | | |
| 關鍵績效指標B2.2因工傷損失工作日數 | | | |
| 因工亡故總人數 | 0 | 0 | 0 |
| 損失工作日數 | 63 | 432.5 | 467 |

| | 2019年 | | | 2020年 | | | 2021年 | | |
|------------------------------------|------------|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|--------------|-------------|
| | 受訓僱員 | | 平均受訓 時數 | 受訓僱員 | | 平均受訓 時數 | 受訓僱員 | | 平均受訓 時數 |
| | 總數 | % | | 總數 | % | | 總數 | % | |
| 僱員培訓 | | | | | | | | | |
| 關鍵績效指標B3.1按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比 | | | | | | | | | |
| 關鍵績效指標B3.2按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數 | | | | | | | | | |
| 按性別劃分 | | | | | | | | | |
| 男性 | 240 | 35.2% | 4.8 | 223 | 37.5% | 2.6 | 374 | 60.7% | 10.6 |
| 女性 | 108 | 24.5% | 2.4 | 105 | 26.9% | 2.1 | 225 | 50.0% | 12.9 |
| 按僱員類別劃分 | | | | | | | | | |
| 營運人員 | 270 | 31.0% | 4.1 | 263 | 36.1% | 2.3 | 489 | 60.3% | 13.7 |
| 行政人員 | 76 | 31.5% | 2.9 | 63 | 25.6% | 2.7 | 107 | 43.9% | 5.1 |
| 行政管理人員 | 2 | 18.2% | 3.4 | 2 | 18.2% | 2.0 | 3 | 27.3% | 3.6 |
| 受訓僱員總數及百分比以及 平均受訓時數 | 348 | 31.0% | 3.8 | 328 | 33.3% | 2.4 | 599 | 56.2% | 11.6 |

輔助資料

| 按地理位置劃分 | | 2019年 | | 2020年 | | 2021年 | |
|-----------------------|-----|------------|---------------|------------|---------------|------------|-------------|
| | | 總數 | % | 總數 | % | 總數 | % |
| 供應鏈 | | | | | | | |
| 關鍵績效指標B5.1按地區劃分的供應商數目 | | | | | | | |
| 本集團 | 當地 | 412 | 90.5% | 412 | 92.8% | 410 | 93.6% |
| | 非當地 | 43 | 9.5% | 32 | 7.2% | 28 | 6.4% |
| 香港 | 當地 | 226 | 89.3% | 191 | 88.8% | 180 | 89.6% |
| | 非當地 | 27 | 10.7% | 24 | 11.2% | 21 | 10.4% |
| 日本 | 當地 | 33 | 91.7% | 42 | 89.4% | 40 | 100% |
| | 非當地 | 3 | 8.3% | 5 | 10.6% | 0 | - |
| 印尼 | 當地 | 49 | 84.5% | 57 | 98.3% | 55 | 98.2% |
| | 非當地 | 9 | 15.5% | 1 | 1.7% | 1 | 1.8% |
| 泰國 | 當地 | 104 | 96.3% | 122 | 98.4% | 135 | 95.7% |
| | 非當地 | 4 | 3.7% | 2 | 1.6% | 6 | 4.3% |
| 其他地區 | 當地 | 0 | — | 0 | — | 0 | — |
| | 非當地 | 0 | — | 0 | — | 0 | — |
| 供應商總數 | | 455 | 100.0% | 444 | 100.0% | 438 | 100% |

| | 總數 | 香港 | 日本 | 印尼 | 泰國 | 其他地區 |
|-----------------|------------|-----------|------------|----|----|------|
| 社區投資 | | | | | | |
| 關鍵績效指標B8.2所動用資源 | | | | | | |
| 財務捐款(港元) | 561,311.60 | 25,300.00 | 536,011.60 | — | — | — |
| 義工參與時數(小時) | 77 | 2 | 75 | — | — | — |

輔助資料

聯交所報告指引內容索引

| 一般披露及關鍵績效指標 | | 參考／註釋 |
|--|---|-------------------------------|
| 層面A1 — 排放物 | | |
| 一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | | 環境 — 溫室氣體排放及能源； 廢棄物管理 |
| 關鍵績效指標A1.1 | 排放物種類及相關排放數據。 | 輔助資料 — 數據表 |
| 關鍵績效指標A1.2 | 直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度。 | |
| 關鍵績效指標A1.3 | 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。 | |
| 關鍵績效指標A1.4 | 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。 | |
| 關鍵績效指標A1.5 | 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。 | 環境 — 溫室氣體排放及能源 |
| 關鍵績效指標A1.6 | 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。 | 環境 — 廢棄物管理 |
| 層面A2 — 資源使用 | | |
| 一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 | | 環境 — 溫室氣體排放及能源； 節約用水 |
| 關鍵績效指標A2.1 | 按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量(以千個千瓦時計算)及密度。 | 環境 — 溫室氣體排放及能源； 輔助資料 — 數據表 |
| 關鍵績效指標A2.2 | 總耗水量及密度。 | |
| 關鍵績效指標A2.3 | 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。 | |
| 關鍵績效指標A2.4 | 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。 | 環境 — 節約用水 |
| 關鍵績效指標A2.5 | 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。 | 我們的成品不涉及包裝的使用，因此，這對本集團而言並不重大。 |
| 層面A3 — 環境及天然資源 | | |
| 一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。 | | 環境 |
| 關鍵績效指標A3.1 | 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。 | |

輔助資料

| 一般披露及關鍵績效指標 | | 參考／註釋 |
|--|----------------------------------|--------------------|
| 層面A4 — 氣候變化 | | |
| 一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。 | | 環境 — 氣候風險評估及適應計劃 |
| 關鍵績效指標A4.1 | 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。 | |
| 層面B1 — 僱傭 | | |
| 一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時間、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | | 員工 — 人才管理； 平等機會 |
| 關鍵績效指標B1.1 | 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。 | 輔助資料 — 數據表 |
| 關鍵績效指標B1.2 | 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。 | |
| 層面B2 — 健康與安全 | | |
| 一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | | 員工 — 健康及安全 |
| 關鍵績效指標B2.1 | 過往三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。 | 輔助資料 — 數據表 |
| 關鍵績效指標B2.2 | 因工傷損失工作日數。 | |
| 關鍵績效指標B2.3 | 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。 | 員工 — 健康及安全 |
| 層面B3 — 發展及培訓 | | |
| 一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 | | 員工 — 人才管理 |
| 關鍵績效指標B3.1 | 按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。 | 輔助資料 — 數據表 |
| 關鍵績效指標B3.2 | 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。 | |

輔助資料

| 一般披露及關鍵績效指標 | | 參考／註釋 |
|--|--|-----------------------|
| 層面B4 — 勞工準則 | | |
| 一般披露 有關防止童工及強迫勞工的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | | 員工 — 勞工準則 |
| 關鍵績效指標B4.1 | 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強迫勞工。 | |
| 關鍵績效指標B4.2 | 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。 | |
| 層面B5 — 供應鏈管理 | | |
| 一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。 | | 客戶 — 供應鏈管理 |
| 關鍵績效指標B5.1 | 按地區劃分的供應商數目。 | 輔助資料 — 數據表 |
| 關鍵績效指標B5.2 | 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。 | 客戶 — 供應鏈管理 |
| 關鍵績效指標B5.3 | 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。 | |
| 關鍵績效指標B5.4 | 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。 | |
| 層面B6 — 產品責任 | | |
| 一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | | 客戶 — 產品質量及責任； 卓越服務 |
| 關鍵績效指標B6.1 | 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。 | 這對本集團的業務性質並不適用。 |
| 關鍵績效指標B6.2 | 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。 | 客戶 — 卓越服務 — 質素管理系統 |
| 關鍵績效指標B6.3 | 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。 | 這對本集團而言並不重大。 |
| 關鍵績效指標B6.4 | 描述質量檢定過程及產品回收程序。 | 客戶 — 卓越服務 — 質素管理系統 |
| 關鍵績效指標B6.5 | 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。 | 客戶 — 產品質量及責任 — 保護客戶私隱 |

輔助資料

| 一般披露及關鍵績效指標 | | 參考／註釋 |
|---|-------------------------------------|------------|
| 層面B7 — 反貪污 | | |
| 一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | | 員工 — 反貪污 |
| 關鍵績效指標B7.1 | 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。 | |
| 關鍵績效指標B7.2 | 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。 | |
| 關鍵績效指標B7.3 | 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。 | |
| 層面B8 — 社區投資 | | |
| 一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。 | | 社區 |
| 關鍵績效指標B8.1 | 專注貢獻範疇。 | |
| 關鍵績效指標B8.2 | 在專注範疇所動用資源 | 輔助資料 — 數據表 |